

**令和5年度
海老名市 図書館利用者アンケート
結果報告書（概要版）**

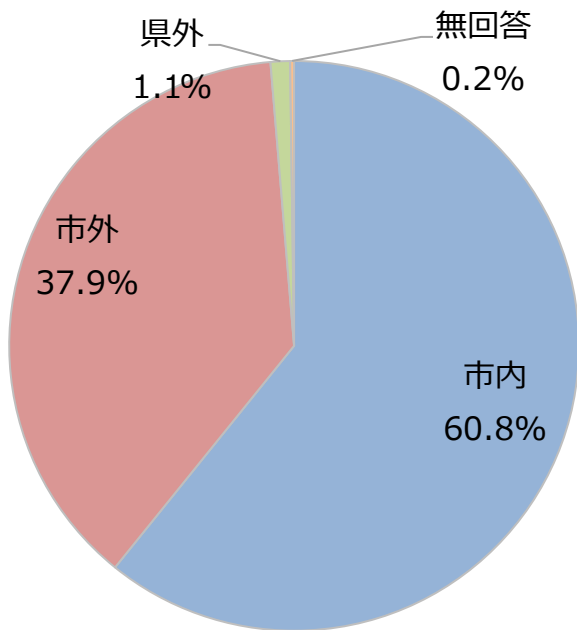
<調査概要>

対象館	海老名市立 中央図書館	海老名市立 有馬図書館	東柏ヶ谷小学校 市民図書室
実施期間	令和5年11月1日（水）～ 11月30日（木）		
実施時間	9：00～21：00	9：00～21：00	土曜日・日曜日の 9：00～17：00
対象者	各図書館の来館者		
手法	アンケート用紙への記入	アンケート用紙への記入	アンケート用紙への記入
有効回答数	906件	323件	42件
質問項目数	16項目	16項目	14項目

<回答者属性（居住地の市内外比率）>

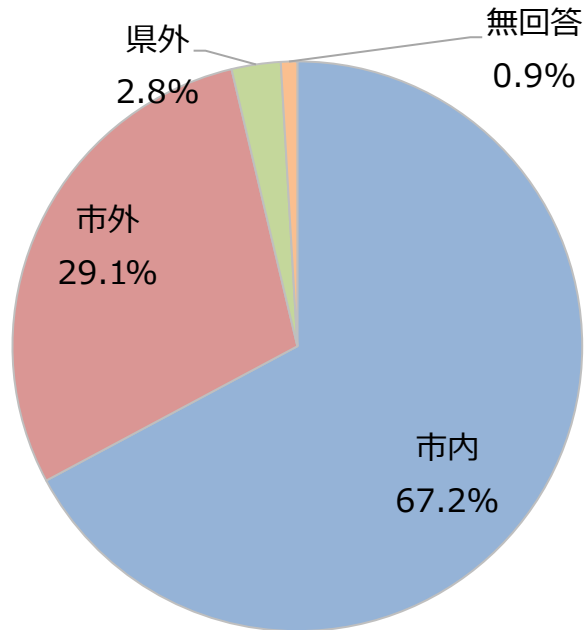
中央図書館

(n=906)



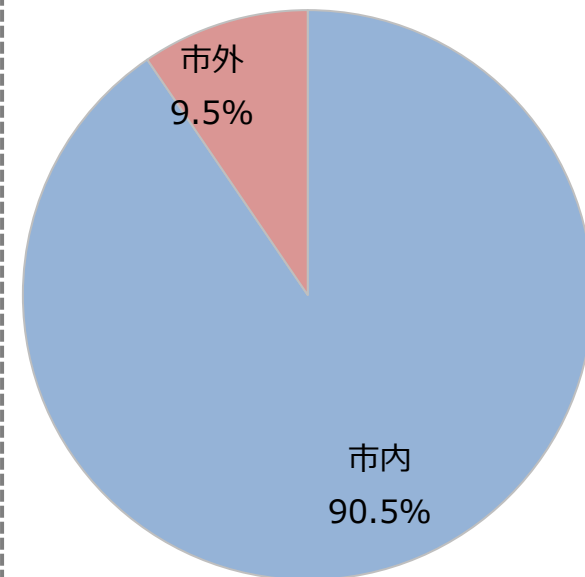
有馬図書館

(n=323)



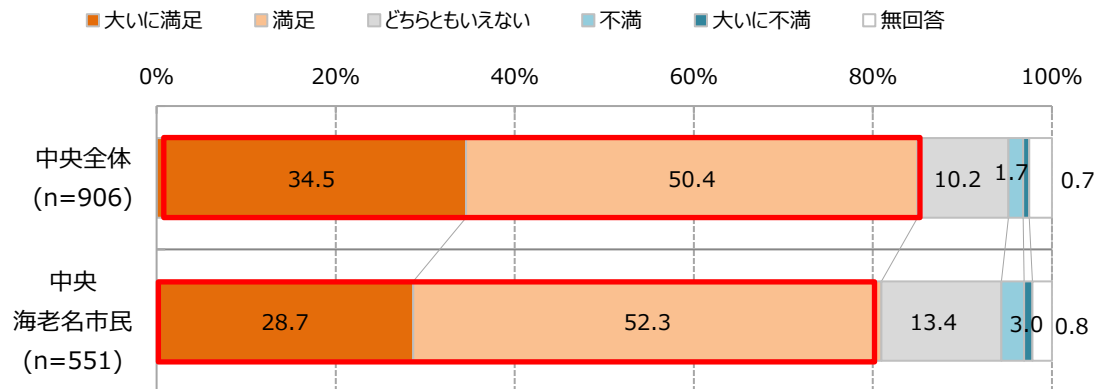
市民図書室

(n=42)



<結果：総合満足度>

中央図書館

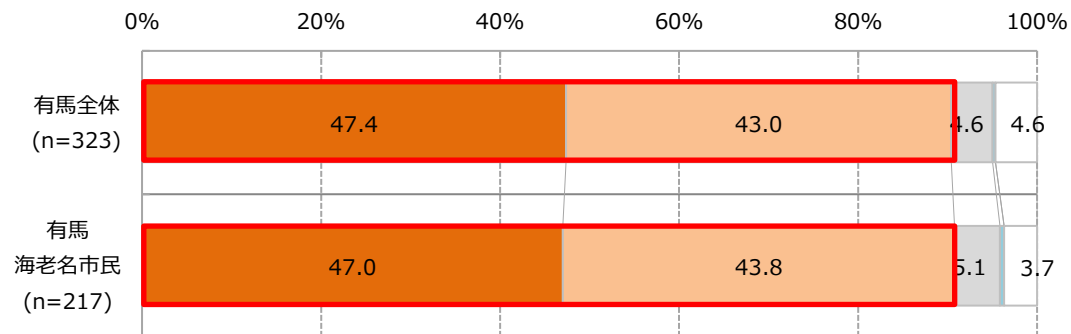


満足度
(TOP2)

84.9%

81.0%

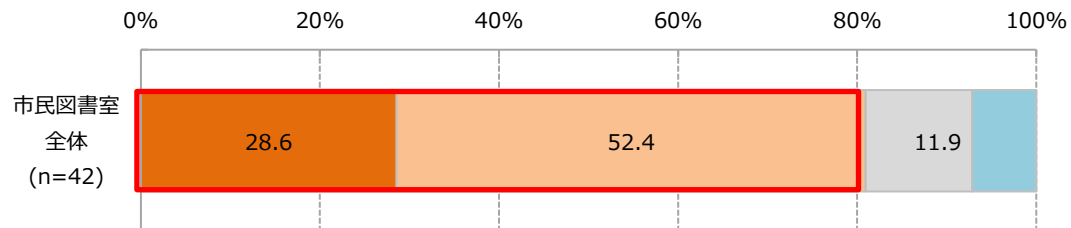
有馬図書館



90.4%

90.8%

市民図書室

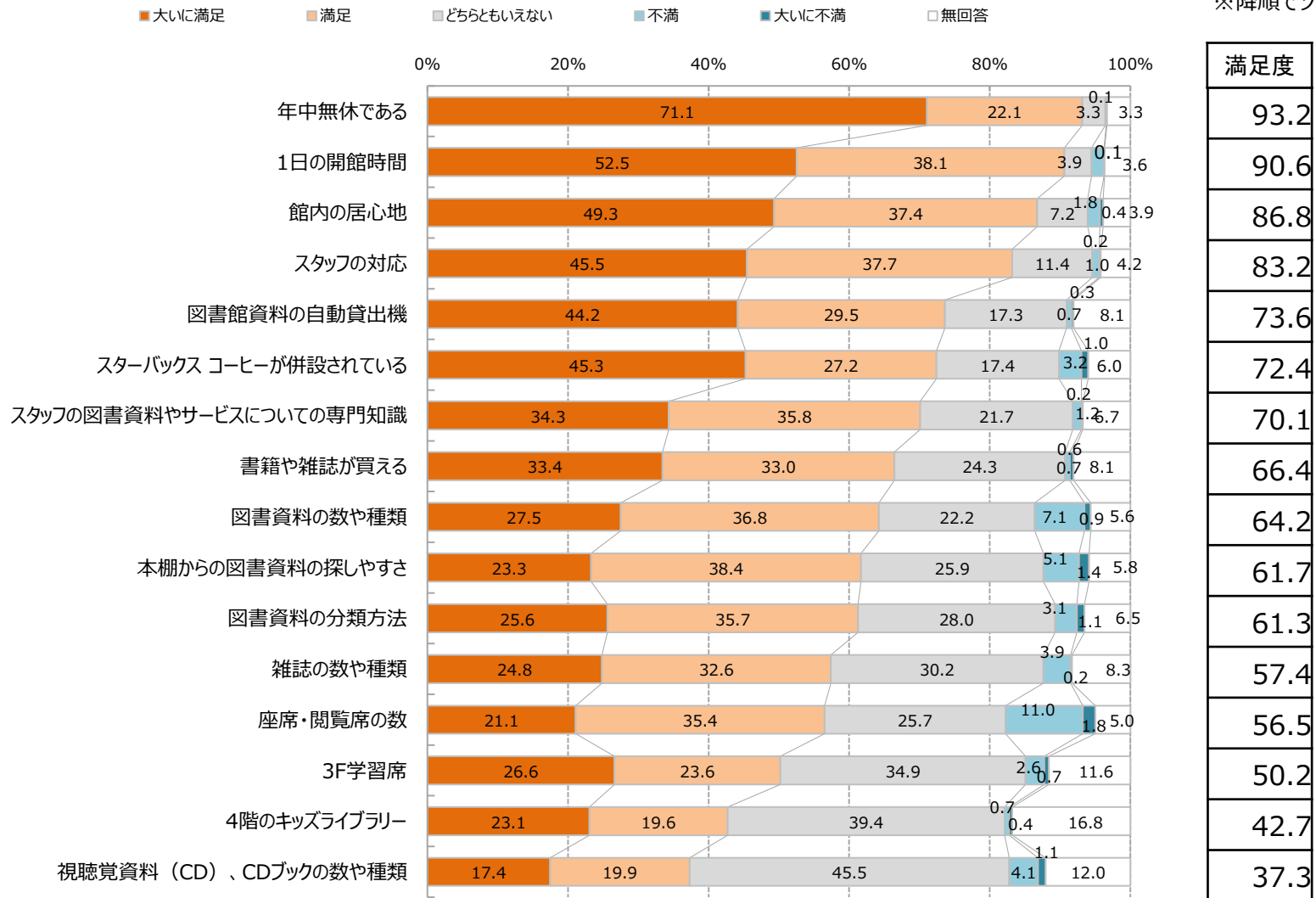


81.0%

<結果：個別満足度（中央）>

問12. 現在の海老名市立中央図書館について、どの程度満足していますか。

項目ごとにあてはまるものをお選びください(n=906)

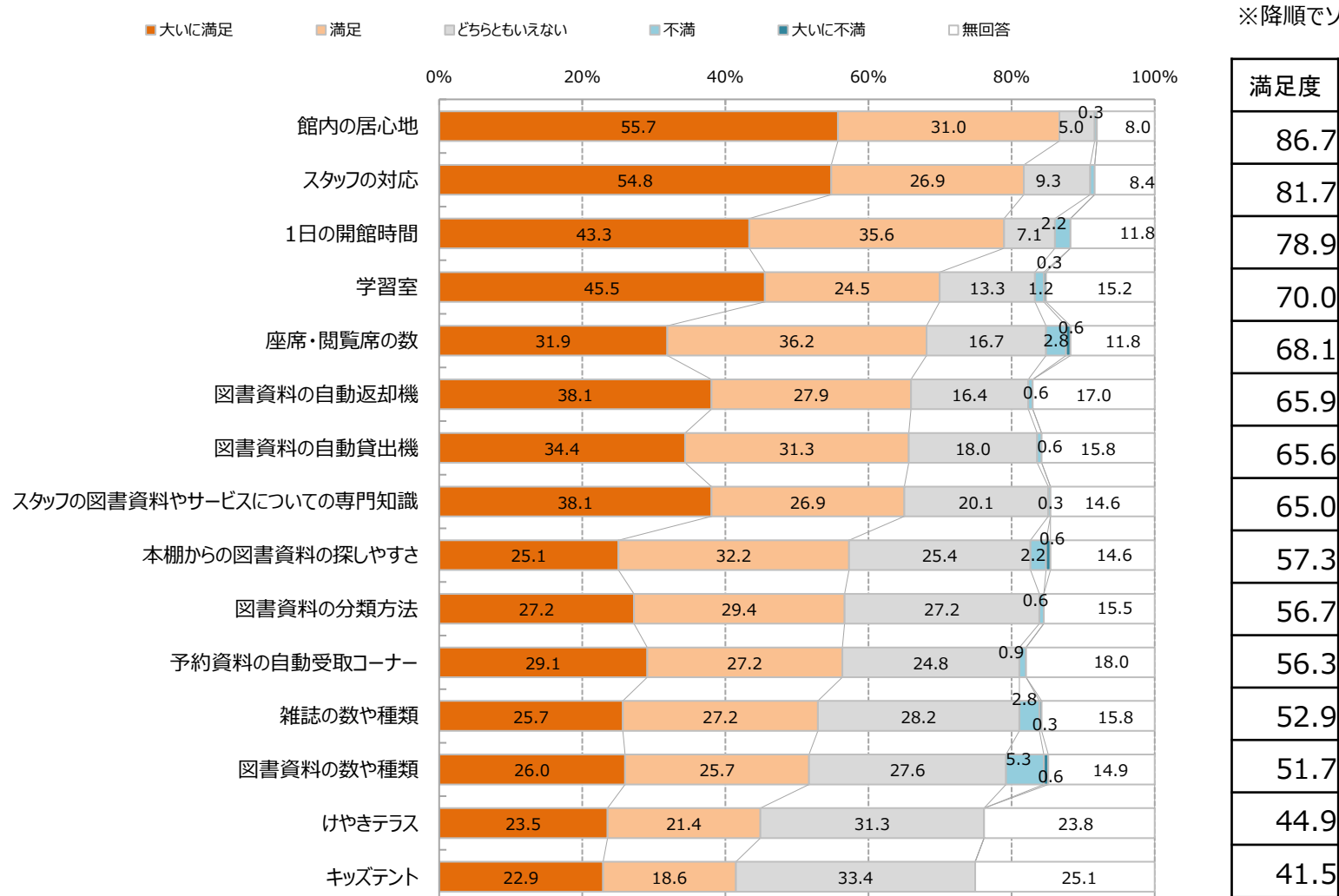


※降順でソート

<結果：個別満足度（有馬）>

問 1 2. 現在の海老名市立有馬図書館について、どの程度満足していますか。

項目ごとにあてはまるものをお選びください(n=323)

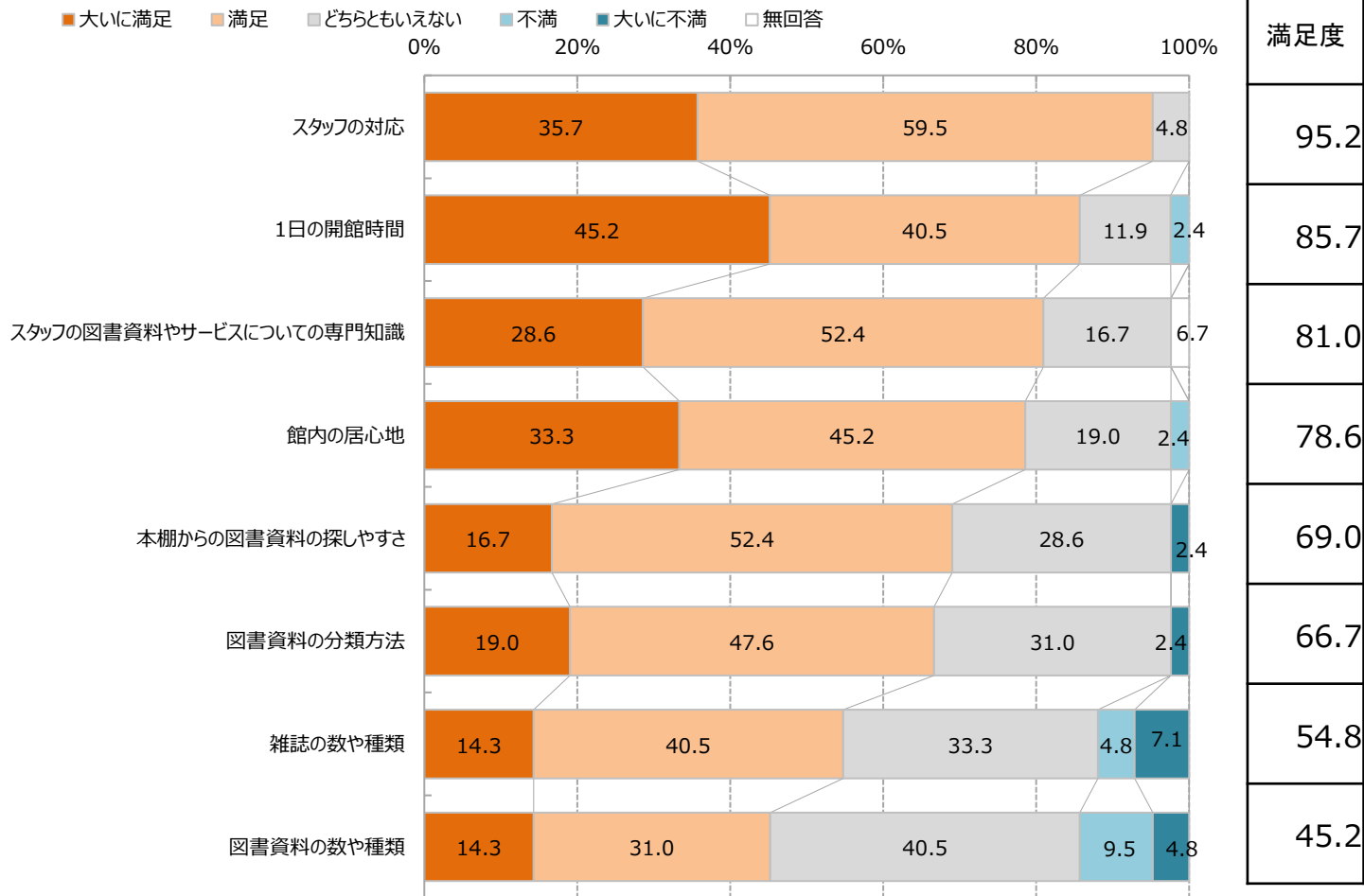


<結果：個別満足度（市民図書室）>

問 1 1. 現在の東柏ヶ谷小学校市民図書室について、どの程度満足していますか。

項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=42)

※降順でソート

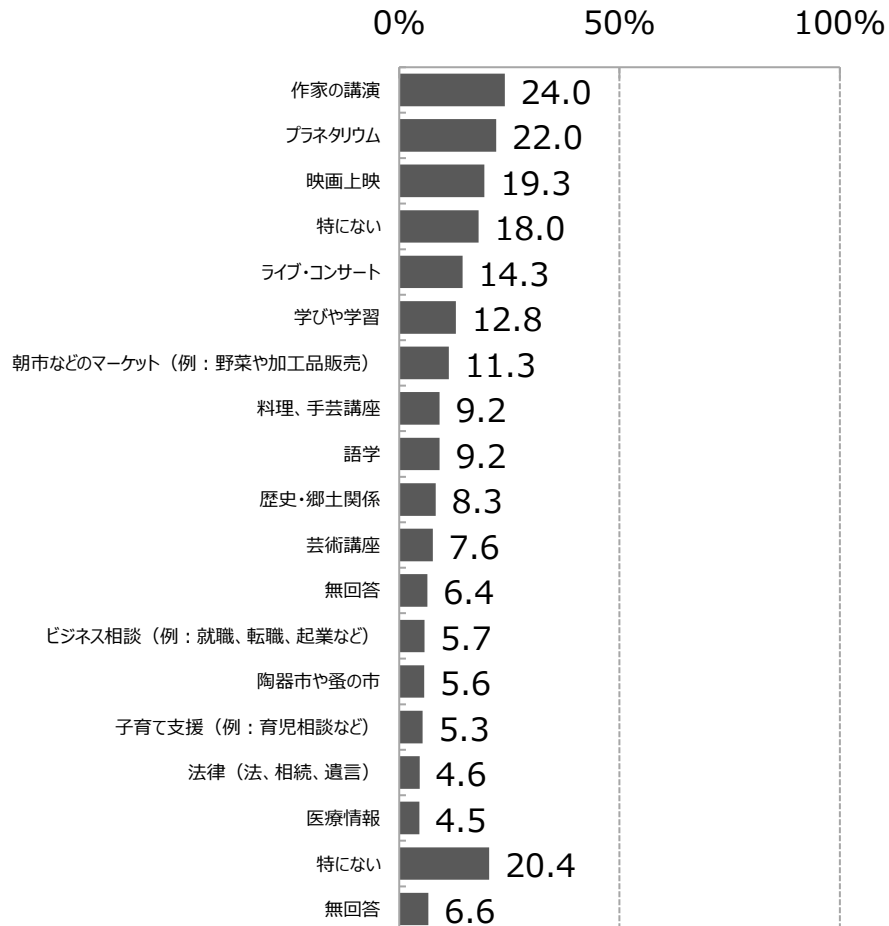


<結果：希望するイベント>

Q. 図書館でどういったイベントがあったら参加したいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

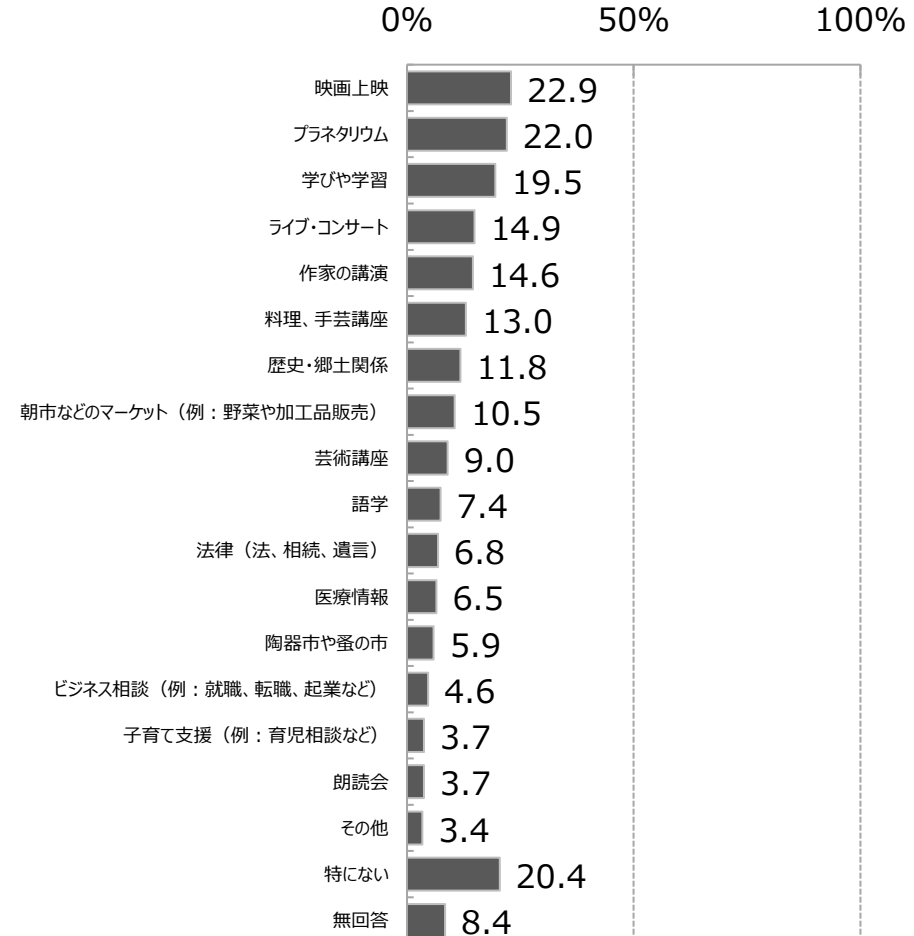
中央図書館

(n=906)



有馬図書館

(n=323)

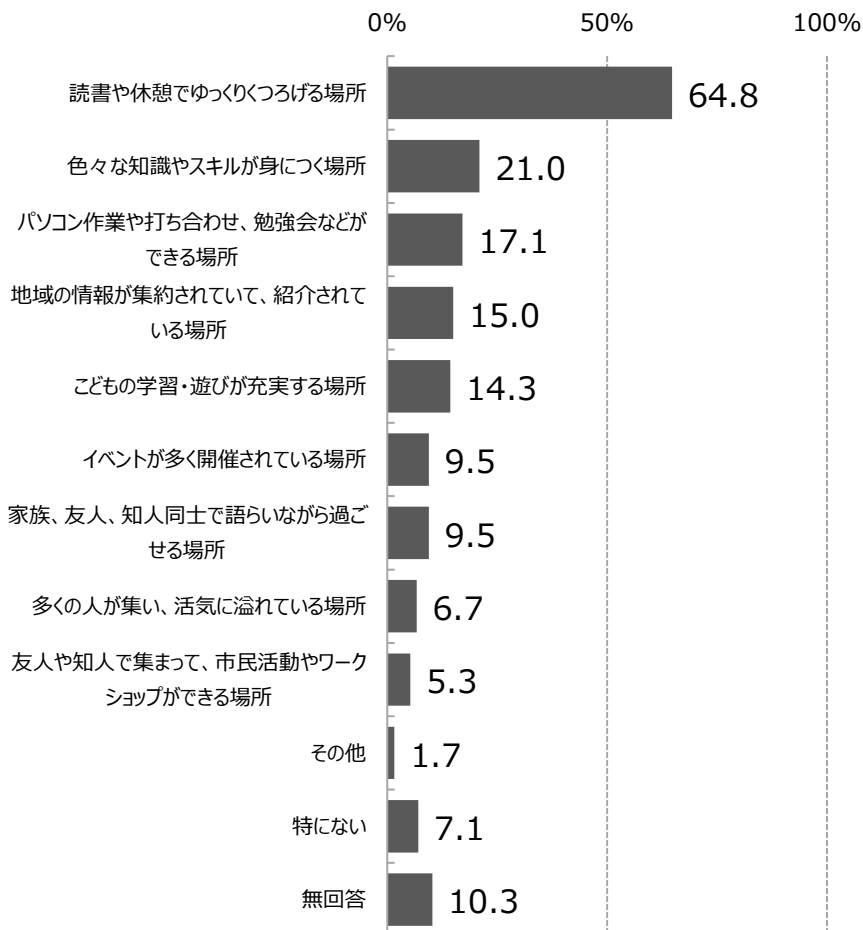


<結果：図書館に期待すること>

Q. 海老名市立中央図書館/有馬図書館が今後どのような場所になることを期待しますか。（3つまで選択可）

中央図書館

(n=906)



有馬図書館

(n=323)

