

**2017年度  
海老名市 図書館利用者アンケート  
結果報告書（概要版）**

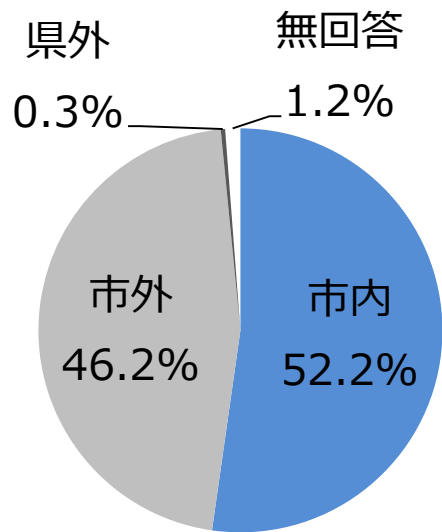
# <調査概要>

対象館	海老名市立 中央図書館	海老名市立 有馬図書館	東柏ヶ谷小学校 市民図書室
実施期間	2017年10月2日（月）～ 11月21日（火）		
実施時間	9：00－21：00	9：00－19：00	土曜日・日曜日の 9：00－17：00
対象者	各図書館の来館者 ※中央についてのみ、アンケート用紙を海老名駅連絡所（えび～にゃハウス）、かしわ台連絡所でも配布		
手法	アンケート用紙への記入 又は端末入力	アンケート用紙への記入	アンケート用紙への記入
有効回答数	578件	118件	16件
質問項目数	26項目	24項目	22項目

# <回答者属性（居住地の市内外比率）>

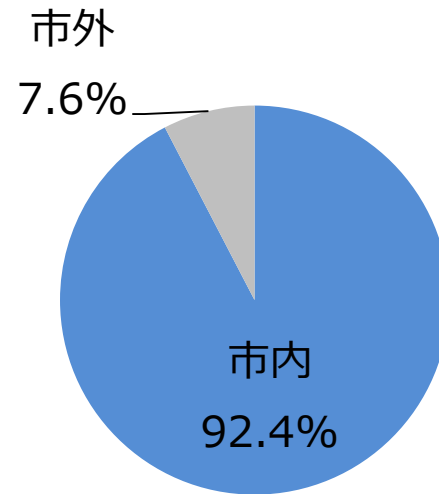
## 中央図書館

(n=578)



## 有馬図書館

(n=118)



## 市民図書室

(n=16)

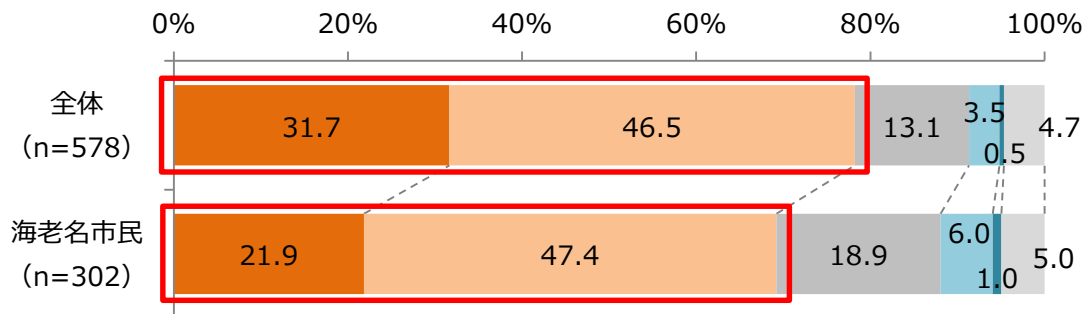
※サンプル数僅少のため参考値



# <結果：総合満足度>

■ 大いに満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満 ■ 大いに不満 ■ 無回答

## 中央図書館



満足度  
(TOP2)

**78.2%**

**69.2%**

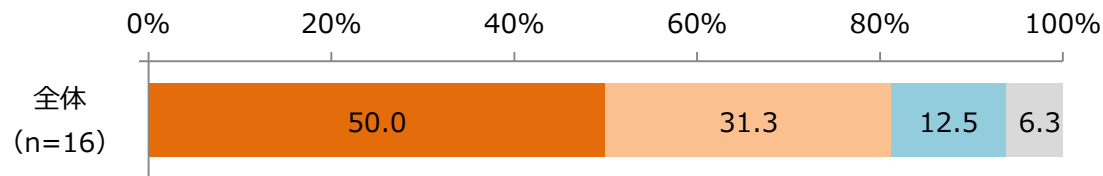
## 有馬図書館



**77.1%**

**77.1%**

## 市民図書室

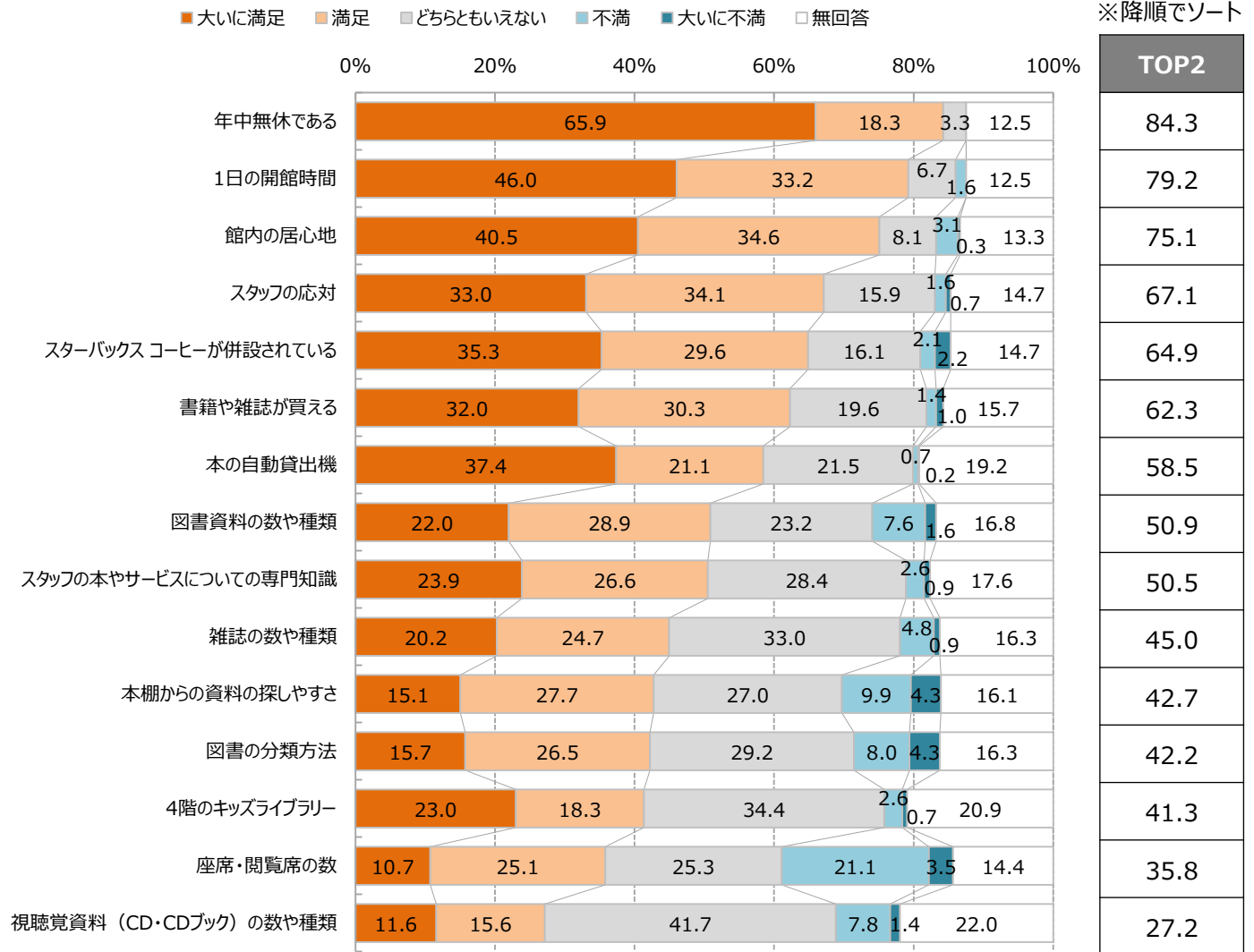


**81.3%**

※サンプル数僅少のため参考値

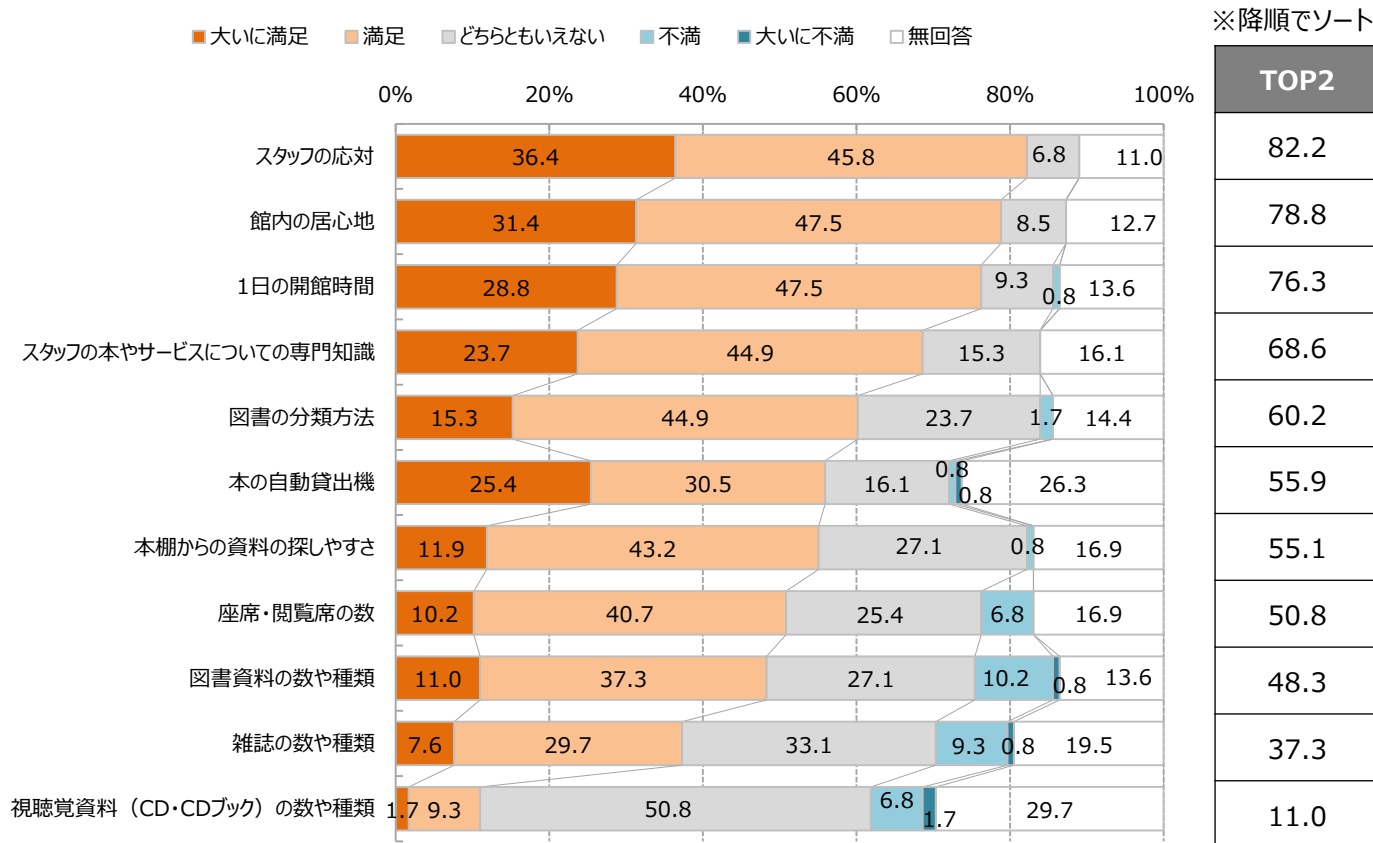
# <結果：個別満足度（中央）>

Q. あなたは、海老名市立中央図書館についてどの程度満足していますか。  
項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。[マトリクス単一回答](n=578)



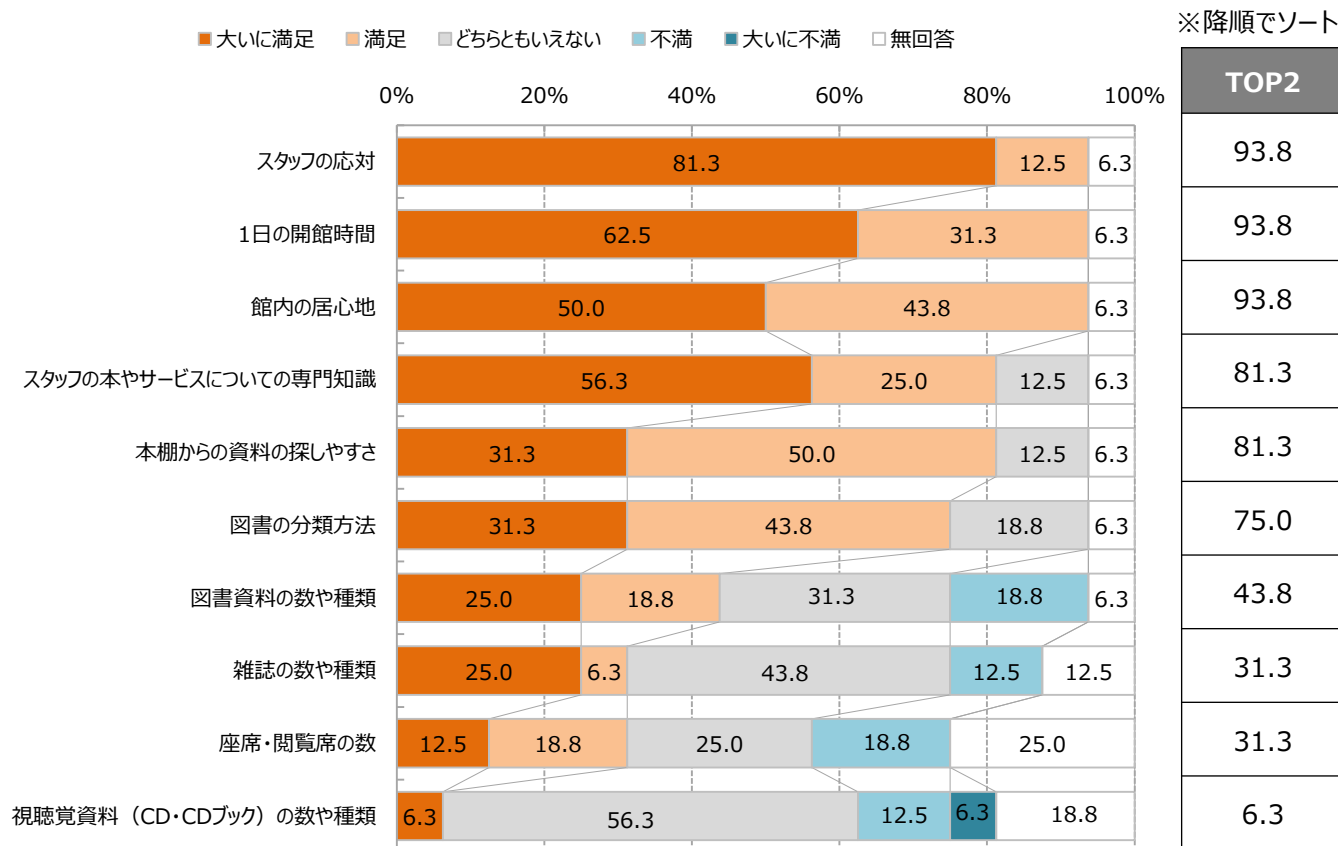
# <結果：個別満足度（有馬）>

Q. あなたは、海老名市立有馬図書館についてどの程度満足していますか。  
 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。[マトリクス単一回答] (n=118)



# <結果：個別満足度（市民図書室）>

Q. あなたは、東柏ヶ谷小学校市民図書室についてどの程度満足していますか。  
 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。[マトリクス単一回答] (n=16)

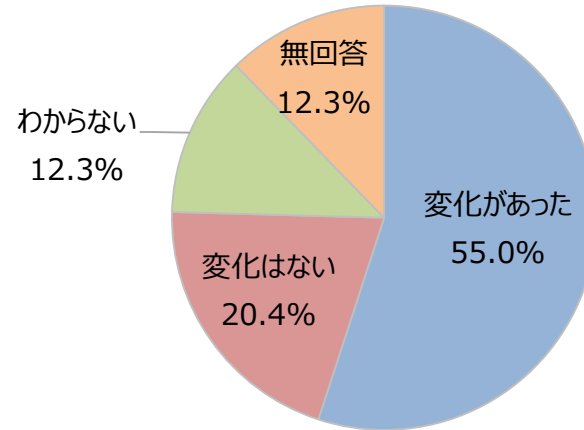


※サンプル数僅少のため参考値

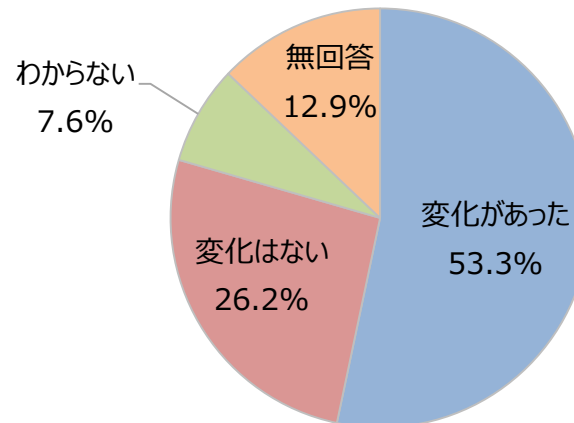
# <結果：中央リニューアルによる生活の変化>

Q. 海老名市立中央図書館がリニューアルして、あなたの生活に変化はありましたか。[単一回答]

全体  
(n=578)



海老名市民  
(n=302)





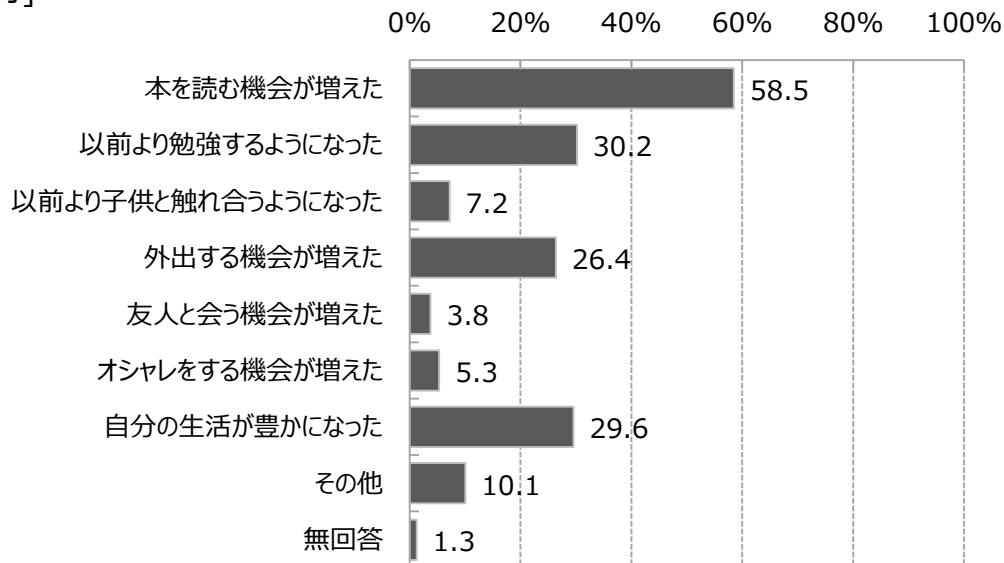
# <結果：中央リニューアルによる生活の変化>

Q. 海老名市立中央図書館がリニューアルして、あなたの生活にどのような変化がありましたか。

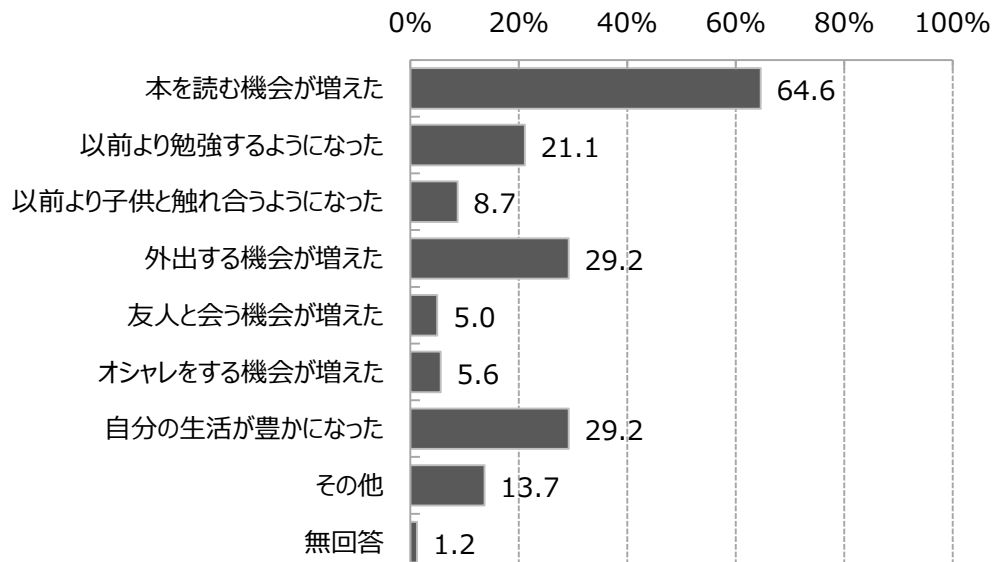
あてはまるものを全てお選びください。[複数回答可]

ベース：前問で「変化があった」と回答した方

全体  
(n=318)



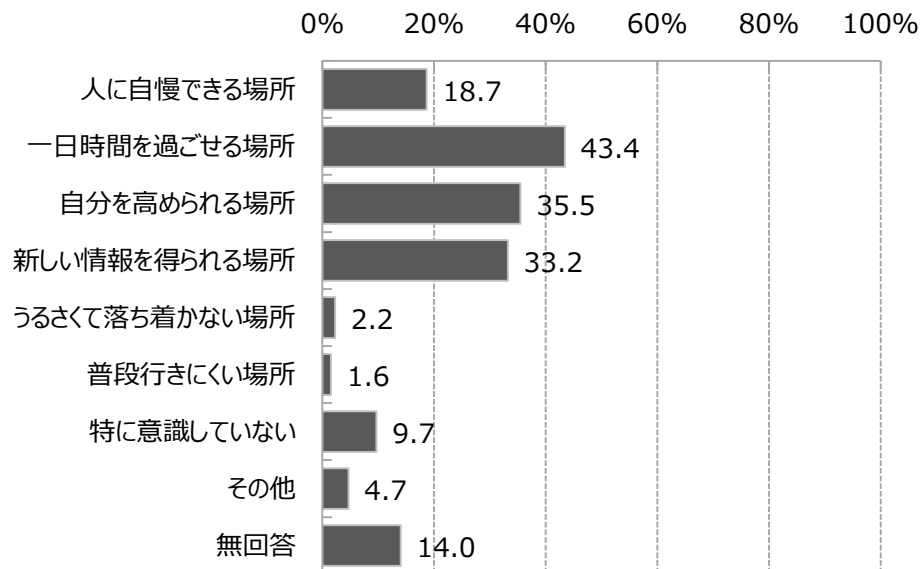
海老名市民  
(n=161)



# <結果：中央リニューアルによる生活の変化>

Q. あなたにとって、海老名市立中央図書館はどのような場所ですか。  
あてはまるものを全てお選びください。[複数回答可]

全体  
(n=578)



海老名市民  
(n=302)

